

## منشور اخلاقی دانشکده پرستاری و مامایی

وَلَا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلَا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ \_ وَمَا يُلْقَاها إِلَّا  
الَّذِينَ صَبَرُوا وَمَا يُلْقَاها إِلَّا ذُو حَظٍّ عَظِيمٍ؛ (سوره فصلت، آیه ۳۴ و ۳۵)

هرگز خوبی و بدی یکسان نیست، بدی را با خوبی دفع کن تا دشمنان سرسخت هم چون دوستان گرم و صمیمی شوند. اما جز کسانی که دارای صبر و استقامتند به این مقام نمی‌رسند، و جز کسانی که بهره عظیمی (از ایمان و تقوا) دارند به آن نایل نمی‌گردند.

ما مدیران، اعضای هیات علمی و کارکنان دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی البرز با اعتقاد به قدرت لایزال الهی و با توکل به خدای منان در جهت جلب رضای حق تعالی برای نهادینه کردن ارزشهای الهی و انسانی، توسعه و ترویج فرهنگ اسلامی، تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات مناسب به دانشجویان و بیماران و برای تحقق اهداف متعالی دانشگاه، منشور اخلاقی زیر را پذیرفته و عمل به آن را بر خود لازم و ضروری می‌دانیم.

۱. نظم و انضباط، ادب و نزاکت در رفتار با مراجعان و همکاران را موجب حفظ کرامت انسانی دانسته و سرلوحه فعالیت‌های خود قرار می‌دهیم.
۲. پوشش متناسب با فرهنگ و موازین اسلامی و برخورداری از آراستگی و انضباط را موجب عزت نفس، احترام و نشاط در همکاران، دانشجویان و مراجعین می‌دانیم.
۳. در هر شرایطی سه اصل خوشرویی، خوش‌گویی و خوش‌خویی را بعنوان زیباترین روش تکریم ارباب رجوع می‌دانیم.
۴. صبر، بردباری، متانت و تحمل ناملايمات در رسیدگی به نیازهای دانشجویان را توفیق الهی و مسئولیتی خطیر و افتخار آفرین می‌دانیم.
۵. ما برآنیم که نیازها و انتظارات منطقی دانشجویان و ذینفعان را شناسایی کرده و در جهت رفع و تأمین آنها از هیچ تلاشی دریغ نکنیم.
۶. خداوند را همیشه ناظر بر اعمال خود دانسته و بدون نظارت مافوق نیز به نحو شایسته وظیفه خود را در قبال مراجعین انجام می‌دهیم و از مسئولیت و اختیارات خود به طور صحیح استفاده می‌نماییم.
۷. پاسخگویی مشتاقانه، اطلاع‌رسانی دقیق و راهنمایی مناسب در امور مربوطه را وظیفه شرعی خود می‌دانیم.
۸. رازداری، پرده پوشی و حفظ اسرار دانشجویان، همکاران و سازمان را بعنوان یک وظیفه اخلاقی و قانونی می‌دانیم.
۹. رعایت صرفه‌جویی، پرهیز از اسراف و بهره‌گیری صحیح از اموال و امکانات بیت‌المال را از اصول کار خود می‌دانیم.
۱۰. تلاش مستمر در ارتقاء دانش و مهارت شغلی از اصول اساسی و حیثیت حرفه‌ای ما می‌باشد.
۱۱. در جهت ایجاد محیطی سالم، همراه با آرامش، از هر اقدامی که صمیمیت و اعتماد کارکنان را تضعیف نماید پرهیز می‌نمائیم.
۱۲. برای ارائه خدمات مطلوبتر از نظرات، پیشنهادات و انتقادات دانشجویان، همکاران و مراجعان استقبال می‌نمائیم.
۱۳. این مرکز باور دارد که مشتریان داوران نهایی کیفیت خدمات و دلیل بقاء هر سازمانی می‌باشند بنابراین در جهت حفظ و ارتقاء سطح کیفی و کمی خدمات و در نهایت رضایت مراجعین تلاش مستمر خواهیم نمود.
۱۴. با اعتقاد به اینکه دانشجویان سرمایه عظیم فکری و انسانی جامعه هستند در کنار آموزش علم و دانش، در بروز مهارت‌های فرهنگی و اجتماعی دانشجویان تعامل سازنده داشته و به این امر مهم اهتمام خواهیم ورزید.
۱۵. به رعایت شان و کرامت انسانی اساتید، همکاران، دانشجویان متعهد و پایبندیم.